

## SISTEM INFORMASI PENGADUAN MAHASISWA STIE ADHI UNGGUL BHIRAWA SURAKARTA BERBASIS WEB

Yusuf Sutanto, Rat Aditya  
STIE AUB Surakarta  
yusuf.sutanto@stie-aub.ac.id, ratadityadp@gmail.com

**Abstract** - The purpose of the author in making the title of this thesis is to make it easier for students to communicate with the campus, with the website based complaint both students can convey their opinion, aspiration, suggestions, and criticisms wherever they are and whenever. In production this final project the writer uses analysis and observation methods as a media to obtain accurate information, the analysis method is used to find out whether the problems that occur in the object of research, while the observation method is used by the writer to observe the campus environment to determine the patterns of students and the campus. From all of that, an idea to create a complaint system is obtained STIE Adhi Unggul Bhirawa website based.

**Keywords** : Information System, Student's Complain, web, STIE AUB Surakarta

**Abstrak** – Tujuan penulis membuat judul tugas akhir ini ialah memudahkan mahasiswa/mahasiswi dalam berkomunikasi dengan pihak kampus, dengan adanya pengaduan berbasis website ini baik mahasiswa/mahasiswi akan bisa menyampaikan pendapat, aspirasi, saran, dan kritiknya dimanapun berada dan kapanpun. Dalam pembuatan tugas akhir ini, penulis menggunakan metode analisis dan observasi sebagai media untuk mendapatkan informasi yang akurat, metode analisis dipakai untuk mengetahui apakah permasalahan yang terjadi pada objek penelitian tersebut sedangkan metode observasi dipakai penulis untuk mengamati dalam lingkungan kampus guna mengetahui pola mahasiswa dengan pihak kampus. Dari semua itu maka diperoleh idea tau gagasan untuk membuat Sistem Informasi Pengaduan Mahasiswa STIE Adhi Unggul Bhirawa berbasis website.

**Kata Kunci** : Sistem Informasi, Pengaduan Mahasiswa, web, STIE AUB Surakarta

### 1.a. Latar Belakang

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Adhi Unggul Bhirawa Surakarta (STIE AUB Surakarta) merupakan perguruan tinggi yang telah lama berkiprah dalam dunia pendidikan dan turut serta mencerdaskan kehidupan bangsa sejak tahun 1969. Sejalan dengan rencana jangka panjang pengembangan pendidikan tinggi yang menekankan pada daya saing bangsa (*Nation's Competitiveness*), maka rencana pengembangan STIE AUB Surakarta diarahkan pada usaha merealisasikan visi dan misi STIE AUB Surakarta. Saat ini STIE AUB Surakarta telah memiliki lima program studi dan satu program pasca sarjana yang semuanya terakreditasi. Dengan dibekali fasilitas yang memadai dan banyak, ditambah tidak sedikit mahasiswa yang menjadi calon wisudawan wisudawati perguruan tinggi ini mempunyai kekurangan dan kelebihan.

Dari fakta yang penulis pantau setiap harinya sedikitnya ada kritik dari mahasiswa untuk perguruan tinggi swasta ini tetapi atasan setiap kali tidak bisa mengerti apa yang mahasiswa inginkan. Karena adanya keterbatasan waktu maka dari itu penulis ingin membangun sistem pengaduan berbasis web yang nantinya akan dikomunikasikan langsung

dengan atasan, dengan bekal tersebut penulis sangat antusias karena belum adanya sistem tersebut. Mengapa berbasis website ? karena seiring dengan perkembangan teknologi yang semakin maju, kini sangat penting jika kita mengikuti jaman, maka dari itu website termasuk ke dalam kemajuan teknologi dan tidak adanya keterbatasan waktu sehingga bisa mengakses kapan saja dan dimana saja.

Selain membantu mahasiswa dalam berkomunikasi dengan atasan, penulis membuat ini sekaligus sebagai Tugas akhir untuk memenuhi syarat kelulusan, jadi Tugas akhir merupakan suatu karya tulis ilmiah berupa paparan hasil tulisan atau penelitian yang menghasilkan suatu produk berbobot, tugas akhir mahasiswa akan sesuai dengan kajian-kajian yang ada di jurusan yang mereka ambil. Tugas akhir ini terdiri dari berbagai judul sesuai dengan bidang kajian masing-masing setiap mahasiswa dan tentunya sesuai dengan minat dan bakat mahasiswa.

### 1.b. Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang penulis buat diatas, maka dapat diambil kesimpulan untuk menjadi rumusan masalah sebagai berikut :

Bagaimana membuat sistem informasi pengaduan STIE Adhi Unggul Bhirawa Surakarta berbasis website ?

### 1.c. Batasan Masalah

Supaya dalam karya ini lebih terarah dan memudahkan pembahasan, maka penulis membuat batasan masalah sebagai berikut :

- a. Pembuatan sistem informasi pengaduan berbasis web akan menampilkan dan menyampaikan pengaduan yang bersifat mendesak maupun tidak mendesak
- b. Bahasa pemrograman yang akan dipakai menggunakan PHP.
- c. Server yang akan dipakai menggunakan Apache.
- d. Database yang akan dipakai menggunakan MySQL.

### 1.d. Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

- a. Menghasilkan rancangan sistem informasi pengaduan berbasis website
- b. Membantu mahasiswa dalam menyampaikan pendapat ditengah- tengah kampus

### 1.e. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penulisan atau pembuatan bagi Penulis :

- a. Bagi pembuat dapat menambah pengetahuan, pembelajaran informasi tentang sistem tersebut.
- b. Memperoleh gambaran tentang bagaimana prosedur sistem pengaduan berbasis website

Adapun manfaat penulisan atau pembuatan bagi Pembaca :

- c. Bagi pembaca dapat menambah pengetahuan.
- d. Menjadikan tugas akhir ini sebagai referensi dalam pembuatan atau penelitian selanjutnya

Adapun manfaat penulisan atau pembuatan bagi STIE AUB Surakarta :

- e. Sebagai referensi kebijakan bagi STIE AUB Surakarta.
- f. Sebagai bahan masukan bagi STIE AUB Surakarta.
- g. Sebagai bahan pertimbangan dalam mengembangkan atau meningkatkan kualitas..

### 1.f. Metode Penelitian

- a. Metode pengumpulan data
  1. Metode observasi merupakan metode salah satu teknik pengumpulan data yang digunakan untuk menggali data dari sumber data berupa tempat lokasi, benda dan rekaman gambar. Pada

metode ini peneliti melakukan observasi langsung di STIE AUB Surakarta dengan mengumpulkan data-data yang diperlukan kemudian diolah untuk membangun sistem yang akan dibuat.

2. Metode Studi Literatur. Metode ini dilakukan untuk mencari fakta- fakta informasi yang berkaitan dengan permasalahan pengaduan yang terjadi di lapangan tersebut sehingga dapat menjadi inovasi untuk karya ilmiah tugas akhir
3. Metode Studi Pustaka. Metode ini dilakukan penulis dengan melakukan pencarian buku-buku di perpustakaan STIE AUB Surakarta guna memperoleh beberapa referensi.

### 2.a. Dasar Teori

#### a. Sistem Informasi

Menurut Krismaji (2015:15), Sistem informasi adalah cara-cara yang diorganisasi untuk mengumpulkan, memasukkan, dan mengolah serta menyimpan data, dan cara-cara yang diorganisasi untuk menyimpan, mengelola, mengendalikan, dan melaporkan informasi sedemikian rupa sehingga sebuah organisasi dapat mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

#### b. Pengaduan

Dalam Pasal 1 Angka (25) UU No. 8 Tahun 1981 tentang kitab undang- undang Hukum Acara Pidana (KUHP) menyatakan "Pengaduan adalah pemberitahuan disertai permintaan oleh pihak yang berkepentingan kepada pejabat yang berwenang untuk menindak menurut hukum seorang yang telah melakukan tindak pidana aduan yang merugikannya".

#### c. Website

Menurut Sibero (2014:11), Pengertian website menurut Sibero adalah suatu sistem yang berkaitan dengan dokumen digunakan sebagai media untuk menampilkan teks, gambar, multimedia dan lainnya pada jaringan internet.

#### d. Apache

Dikutip dari Wikipedia *Apache* merupakan adalah server web yang dapat dijalankan di banyak sistem operasi (Unix, BSD, Linux, Microsoft Windows dan Novell Netware serta platform lainnya) yang berguna untuk melayani dan memfungsikan situs web. Protokol yang digunakan untuk melayani fasilitas web/www ini menggunakan *HTTP*

#### e. MySQL

Dikutip dari upyes *MySQL* adalah sebuah perangkat lunak system manajemen basis data SQL (DBMS) yang multithread, dan multi-user. *MySQL* adalah implementasi dari system manajemen basisdata relasional (RDBMS). *MySQL* dibuat oleh TcX dan telah dipercaya mengelola system dengan 40 buah database

berisi 10.000 tabel dan 500 di antaranya memiliki 7 juta baris.

#### f. PHP

Menurut Arief (2011:43), PHP adalah Bahasa server-side –scripting yang menyatu dengan HTML untuk membuat halaman web yang dinamis. Karena PHP merupakan server-side-scripting maka sintaks dan perintah-perintah PHP akan dieksekusi diserver kemudian hasilnya akan dikirimkan ke browser dengan format HTML.

### 3. Hasil Dan Pembahasan

#### a. Analisis Sistem

Untuk hasil yang lebih maksimal penulis memerlukan tahap, berikut tahap yang dibuat :

1. Tahap Desain. Penulis merancang kerja dari awal sampai akhir guna memperoleh gambaran bagaimana program tersebut berjalan
2. Tahap Penulisan Bahasa Pemrograman. Penyusunan Program menggunakan bahasa pemrograman yang sesuai, pada tahap ini penulis menggunakan bahasa pemrograman PHP.
3. Tahap Pengabdian atau Dokumentasi. Tahap paling akhir guna memperoleh gambaran penggunaan program agar mudah dipahami.

#### b. Implementasi

Implementasi adalah tahap penerapan dan sekaligus pengujian bagi system berdasarkan dari hasil Analisa dan perancangan yang telah dilakukan. Pada bab ini merupakan implementasi hasil rancangan menjadi sebuah Website Pengaduan Mahasiswa STIE AUB.

#### c. Antar Muka Sistem (Interface)

##### 1. Halaman depan atau beranda

Halaman depan berfungsi sebagai tempat singgah jika kita membuka website pertama kali, didalam halaman depan ini akan ada pilihan atau opsi yang ditampilkan, halaman depan atau beranda akan ditunjukkan pada gambar dibawah ini :



Gambar 1. Halaman depan

Disitu ditampilkan Text box dengan bertuliskan “Sampaikan”, apabila pengguna mengklik tombol tersebut maka pengguna akan diarahkan ke form pengaduan. Jika tidak mengklik tombol tersebut pengguna bisa scroll kebawah untuk melihat selengkapnya. Berikut adalah form pengaduan :

Gambar 2. Form Pengaduan

Merupakan form pengaduan jika pengguna mengklik tombol “sampaikan”. Jika pengguna atau pelapor sudah mengisi form selanjutnya dibawah form akan ada dua opsi yaitu “Ajukan” dan “Ulang” Jika klik “Ajukan” maka pengguna akan diarahkan ke halaman awal pertanda ajuan tersebut sudah masuk dan bisa dicek di opsi pengaduan, lalu jika pengguna klik “Ulang” maka reaksi website adalah akan mengosongkan semua isi form.

##### 2. Halaman Tata Cara

Halaman tata cara berfungsi untuk memberikan informasi bagaimana cara kerja sistem tersebut, berikut adalah tampilan halaman Tata cara :



Gambar 3. Tampilan Tata cara

Didalam tampilan tata cara tersebut menampilkan bagaimana aduan tersebut diproses dari awal sampai selesai mulai dari pengguna menulis aduan melalui website sampai selesainya proses. Selain itu disini penulis membuat opsi tombol “ Pelajari Lebih Lanjut” jika di klik maka akan muncul beberapa langkah pengaduan, berikut adalah tampilan jika pengguna meng klik tombol tersebut .



Gambar 4 Tampilan klik tombol “Pelajari Lebih Lanjut”

Diatas merupakan tampilan yang terjadi jika pengguna klik tombol “Pelajari Lebih Lanjut”, dijelaskan dari langkah pertaman sampai kelima sehingga pengguna tidak akan kebingungan dalam menyampaikan aduan melalui website ini d. Halaman Ulasan Pengaduan  
Halaman pengaduan berisi ulasan pengaduan yang sudah masuk melalui website tersebut, setiap baris memiliki 3 (tiga) kotak sehingga rapi dan jika aduan tersebut sudah mencapai 10 (sepuluh) lebih maka akan ada halaman di bawah kotak tersebut, berikut adalah tampilan halaman pengaduan :



Gambar 5 Tampilan Halaman Ulasan Pengaduan

Didalam ulasan pengaduan tersebut penulis membuat opsi selengkapnya yang menampilkan detail aduan masuk, berikut merupakan tampilan opsi selengkapnya.



Gambar 6 Tampilan Opsi Selengkapnya

Dituliskan dalam tampilan tersebut yaitu “tanggapan” disitu ditampilkan *belum ada tanggapan dari pihak terkait* maka tanggapan tersebut belum ada respon dari pengelola website tersebut, jika sudah ada tanggapan dari pengelola akan berganti menjadi *sedang proses, dan aduan ditolak* jika aduan tersebut tidak disetujui oleh pengelola . Tombol kembali akan bereaksi kembali ke halaman sebelumnya jika pengguna mengklik tombol tersebut.

e. Halaman Statistik

Halaman statistik menampilkan berapa banyak aduan yang masuk dan sudah terpilah menjadi aduan masuk, aduan selesai, dan aduan statistik



Gambar 7 Tampilan Statistik Pengaduan

f. Halaman Tentang Kami

Halaman Tentang Kami merupakan pengenalan dari website tersebut, dideskripsikan oleh penulis tentang Unit STIE AUB, sehingga pengguna tidak perlu bingung lagi dan bertanya-tanya apa itu Unit Pengaduan STIE AUB. Berikut adalah tampilan yang penulis buat untuk Halaman tentang kami



Gambar 8 Tampilan Tentang Kami

Selain itu didalam Halaman Tentang Kami juga menampilkan opsi kontak yang bisa dihubungi dan didatangi, berikut merupakan tampilan tersebut



Gambar 4.9 Tampilan Hubungi kami

g. Hasil Modul Administrator Website Unit aduan STIE AUB

Selain membuat halaman user, juga halaman admin atau pengelola guna menjadi alat verifikasi data yang diberikan pelapor yang nantinya akan disampaikan kepada pihak terkait.

h. Halaman Login

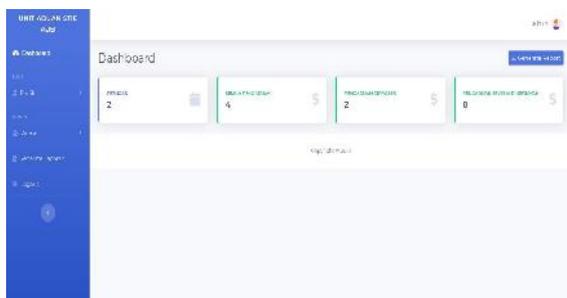
Halaman login berfungsi untuk autentikasi login administrator, tampilan tersebut ditunjukkan sebagai berikut



Gambar 10 Tampilan Login Administrator

i. Halaman Dashboard Administrator

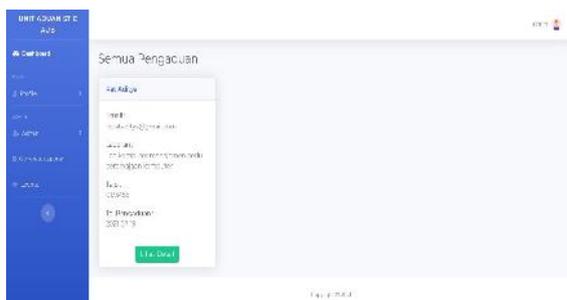
Halaman tersebut menjadi laman pertama setelah melakukan login, halaman ini berisi profil, aduan masuk, aduan ditolak, aduan proses, aduan selesai, dan generate laporan.



Gambar 11 Tampilan Halaman Dashboard Administrator

j. Halaman Aduan Masuk

Halaman ini menampilkan aduan yang masuk dan admin akan memverifikasi dengan melihat setuju atau tidak dan alasan.



Gambar 12 Tampilan Aduan Masuk Administrator

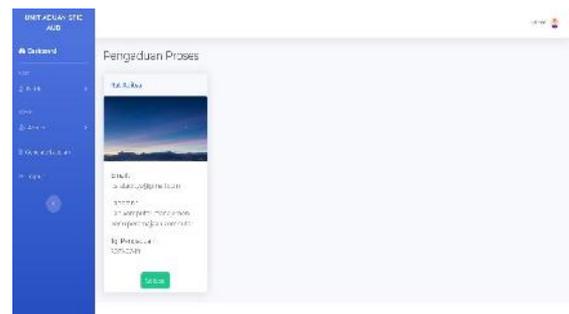
Akan ada tombol lihat detail, dan jika pengelola mengklik tombol tersebut maka akan keluar detail aduan dan admin memverifikasi tersebut, berikut tampilan tersebut



Gambar 13 Tampilan Tanggapan Administrator

k. Halaman Aduan Proses

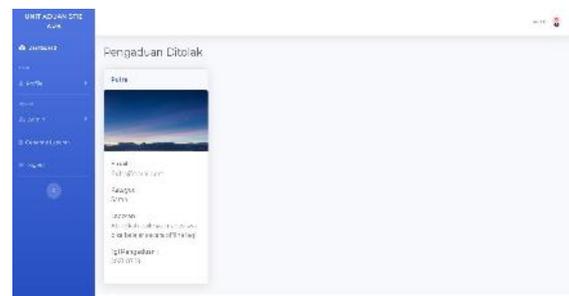
Halaman ini menampilkan aduan yang sudah melewati verifikasi dan masuk ke langkah selanjutnya, berikut adalah tampilan opsi aduan proses



Gambar 14 Tampilan Aduan Proses Administrator

l. Halaman Aduan Ditolak

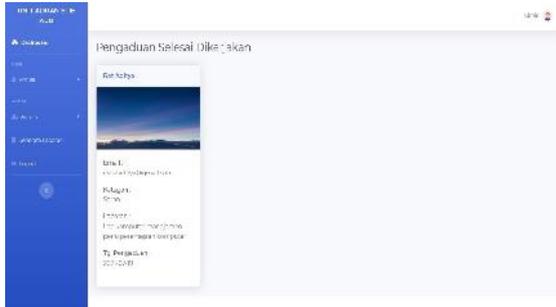
Halaman ini menampilkan aduan yang tidak melewati verifikasi dan tidak masuk ke langkah selanjutnya atau tidak diterima, berikut adalah tampilan opsi aduan ditolak.



Gambar 15 Tampilan Aduan Ditolak Administrator

#### m. Halaman Aduan Selesai

Halaman ini menampilkan aduan yang sudah selesai



Gambar 16 Tampilan Aduan Selesai Administrator

#### n. Halaman Generate Laporan

Halaman ini menampilkan laporan aduan yang masuk beserta status aduan dan tanggal aduan dilengkapi dengan menu print



Gambar 17 Tampilan Generate laporan Administrator

#### 4. Penutup

Kesimpulan yang bisa diambil adalah :

- Dari pengembangan website ini memudahkan mahasiswa dan mahasiswa untuk berkomunikasi dengan kampus.
  - Website ini dibuat sederhana mungkin untuk memudahkan semua pengguna.
  - Website ini dirancang dengan berbagai pertimbangan dan melihat kondisi lapangan
- Saran yang bisa diambil adalah :
- Dengan website ini kampus akan lebih maju dengan pengembangan-pengembangan dan selalu terintegrasi dengan kampus.
  - Perlu pengelola yang sangat paham tentang website ini

#### 5. Pustaka

- Arief, M. Rudyanto, 2011. Pemrograman web dinamis menggunakan PHP dan MySQL. Yogyakarta: Andi.
- Ariefni, Dhia Farida, Mercurius Broto Legowo, 2018. Penerapan Konsep Monitoring Dan Evaluasi Dalam Sistem Informasi Kegiatan Mahasiswa Di Perbanas

Institute Jakarta, Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi 4.3. Jakarta.

- Bekti, Humaira'Bintu, 2015. Mahir Membuat Website dengan Adobe Dreamweaver CS6, CSS dan JQuery. Yogyakarta: CV Andi Offset .
- Destiningrum, Mara, and Qadhli Jafar Adrian, 2017. Sistem Informasi Penjadwalan Dokter Berbasis Web Dengan Menggunakan Framework Codeigniter (Studi Kasus: Rumah Sakit Yukum Medical Centre). Jurnal Teknoinfo.
- Erdani, Bayu, et al, 2019. Sistem Aplikasi Kamus Istilah Bahasa Pemrograman PHP Menggunakan Algoritma Brute Force. JMAI (Jurnal Multimedia & Artificial Intelligence) .
- Isnanto, Fandi Akhmad Nur, 2018. "Sistem Informasi Manajemen Implementasi Sistem Manajemen di PT. Bionic Natura. Jakarta.
- Kadir, Abdul, 2017. Pengenalan sistem informasi edisi revisi. Yogyakarta: MediaKom.
- Oktavian, Faisal Arvia, 2019. PA: Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Komputer Berbasis Web (Studi Kasus: Antasari Comp Kota Mojokerto). Diss. Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya.
- Romney, Marshall B., and Paul John Steinbart, 2015. Sistem informasi akuntansi. Jakarta: Salemba Empat.
- Setyadi, Ary. 2015. Sistem Informasi Penjualan Dan Penilaian Batu Mulia Berbasis Web Sentra Industri UD. Sony Permata Pacitan. Jurnal SPEED Vol.7 no.3 <http://speed.web.id/jurnal/index.php/speed/article/view/314>
- Sibero, Alexander FK, 2011. Kitab suci web programming. Yogyakarta: Mediakom.
- Sutarman, Buku, 2012. Pengantar Teknologi Informasi. Jakarta: Bumi Aksara .
- Vinastri, Maya Ariesti, Jenny Morasa, dan Sonny Pangerapan, 2019. Analisis Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pengajian Karyawan Pada PT. Kerismas Witikco Makmur Factory Bitung . Going Concern: Jurnal Riset Akuntansi 14.1 .
- Wildaningsih, Wili, and Aneu Yulianeu, 2019. Sistem Informasi Pengolahan Data Anggota Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) Zaradika STMIK DCI Tasikmalaya. Jurnal Manajemen dan Teknik Informatika (Jumantaka).